

ALGEMENE VOORWAARDEN SINTAG

Artikel 1: Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen opdrachtgever en Sintag als opdrachtnemer, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan door Sintag van de diensten van derden gebruik wordt gemaakt.
- 1.3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 2: Grondslag offertes

- 2.1 Offertes van Sintag zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de uitvoering van de opdracht heeft verstrekt.

Artikel 3: Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1 Sintag zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een "inspanningsverplichting" omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd. Sintag zal uitsluitend voldoende gekwalificeerd personeel inschakelen bij de uitvoering van de overeenkomst.
- 3.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst die vereist, heeft Sintag het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 3.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Sintag aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Sintag worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Sintag zijn verstrekt, heeft Sintag het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 3.4 Indien door Sintag of een door Sintag ingeschakelde derde in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 3.5 Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachtneming door de opdrachtgever of door Sintag geschiedt uitsluitend in onderling overleg.

Artikel 4: Wijziging van de opdracht

- 4.1 De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of de wijzigen.
- 4.2 Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium of de kostenvergoeding beïnvloedt, meldt Sintag dit zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever.
- 4.3 Indien een tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachtneming ontstaat door redenen van de opdrachtgever, brengt Sintag de noodzakelijke aanpassingen aan, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, wordt dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever bevestigd.

Artikel 5: Tarieven en kosten

- 5.1 De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW.
- 5.2 Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in de offerte aangegeven, of daarin zijn begrepen de reizen, reis- en verblijfkosten en andere opdracht gebonden kosten. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen, kunnen ze afzonderlijk worden berekend.
- 5.3 Sintag heeft het recht het overeengekomen (uur)tarief jaarlijks te verhogen.

Artikel 6: Betaling

- 6.1 Betaling dient te geschieden binnen 15 dagen na factuurdatum. Sintag is gerechtigd vooruitbetaling van (een gedeelte van) het verschuldigde bedrag te verlangen.
- 6.2 Indien de opdrachtgever in gebreke blijft met betaling binnen de termijn van 15 dagen, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is alsdan de wettelijke rente verschuldigd over het opeisbare bedrag vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- 6.3 Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten.
- 6.4 In geval van liquidatie, faillissement, toelating tot de wettelijke schuldsanering natuurlijke personen, ondercuratelestelling, beslag of (voorlopige) surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Sintag op de opdrachtgever en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Sintag onmiddellijk opeisbaar.
- 6.5 De door de opdrachtgever gedane betalingen strekken in de eerste plaats in mindering op de kosten, vervolgens op de opgevalen rente en tenslotte op de hoofdsom en de lopende rente.

Artikel 7: Annuleringsvoorwaarden

- 7.1 Indien de opdracht buiten de beïnvloedingssfeer van Sintag niet is afgenomen, gelden de volgende annuleringsvoorwaarden.
- 7.2 Coachingsgesprekken: annuleren mogelijk tot en met 48 uur voor de afspraak. In dat geval worden geen annuleringskosten in rekening gebracht.
Annuleren binnen 24 uur voor de afspraak: de annuleringskosten bedragen 50% van het overeengekomen tarief.
Annuleren binnen 12 uur voor de afspraak: de annuleringskosten bedragen 100% van het overeengekomen tarief.
- 7.3 Workshops, trainingen of presentaties: annuleren mogelijk tot en met 21 dagen voor de overeengekomen datum.
Annuleren binnen 21 dagen voor de overeengekomen datum: de annuleringskosten bedragen 50% van het overeengekomen tarief.
Annuleren binnen 14 dagen voor de overeengekomen datum: de annuleringskosten bedragen 75% van het overeengekomen tarief.
Annuleren binnen 7 dagen voor de overeengekomen datum: de annuleringskosten bedragen 100% van het overeengekomen tarief.

Artikel 8: Opschorting en ontbinding

- 8.1 Sintag is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst Sintag ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
- 8.2 Voorts is Sintag bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn, dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is geworden of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 8.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Sintag op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Sintag de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij de aanspraken uit de wet en overeenkomst.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

- 9.1 Indien Sintag aansprakelijk mocht zijn, is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 9.2 Indien Sintag aansprakelijk is voor directe schade, is die aansprakelijk beperkt tot maximaal het bedrag van het door de opdrachtgever verschuldigde honorarium, althans dat gedeelte van de factuur waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 9.3 Sintag is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde omzet en winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 9.4 Voor schade voortvloeiende uit gegeven adviezen is Sintag nimmer aansprakelijk. Adviezen worden steeds gegeven op grond van de bij Sintag bekende feiten en omstandigheden en in onderling overleg, waarbij Sintag steeds de bedoeling van de opdrachtgever als leidraad en uitgangspunt neemt.
- 9.5 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet, indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Sintag.

Artikel 10: Geheimhouding

10.1 Sintag zal de informatie, haar van de zijde van de opdrachtgever ter kennis gekomen, geheim houden en van die informatie uitsluitend gebruik maken voor zover dat voor de goede uitvoering van de overeenkomst vereist is.

Artikel 11: Geschillen

11.1 Alle geschillen, voortvloeiend uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.

Artikel 12: Toepasselijk recht

12.1 Op elke overeenkomst tussen Sintag en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.